Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : synthèse d'un article sur les tatouages et les perspectives professionnelles** (1 question) — Page 3

2. **Expression écrite : code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsol.fr/assets/annales/bts-ol/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS OL - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : synthèse d'un article sur les tatouages et les perspectives professionnelles

L'article adapté du Guardian examine les perceptions des tatouages visibles et leur influence possible sur les perspectives professionnelles. Il présente des résultats de sondage et les expériences de personnes travaillant dans des entreprises plus ou moins ouvertes à l'expression de soi.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

> L'article analyse les préjugés liés aux tatouages et leurs conséquences possibles sur les carrières. Une enquête récente de YouGov montre que les attitudes évoluent peu : environ un Britannique sur cinq est tatoué. Devant une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes déclarent qu'ils ne changeraient pas d'avis ; 36 % la jugeraient moins favorablement et seuls 3 % plus favorablement.
>
> Cependant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. L'expression de soi reste donc importante, tout comme le bien-être au travail : selon le rapport Colourful Lives, 33 % pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, et près de deux fois plus pensent qu'elle augmenterait leur bonheur.
>
> Le parcours de Hilary Jones illustre l'ouverture possible des entreprises. Tatouée depuis les années 1980, elle a passé un entretien chez Lush dès 1995 et y travaille encore, aujourd'hui comme directrice de l'éthique. L'entreprise n'a pourtant aucune politique officielle sur l'apparence et accepte chacun.
>
> À l'inverse, Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, devait cacher ses tatouages lorsqu'il travaillait dans un supermarché. Il estime que les lieux de travail qui les acceptent sont plus détendus, sans que les salariés travaillent moins. Selon lui, les tatouages visibles n'empêchent pas une carrière réussie : de nombreux métiers restent accessibles. Il préfère éviter les employeurs aux règles qu'il juge étroites.

Nombre de mots : 209. Vocabulaire utile : *job prospects* signifie « perspectives professionnelles » et *self-expression*, « expression de soi ». Le conditionnel dans « améliorerait » et « augmenterait » traduit des effets envisagés, non des certitudes.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Les tatouages suscitent encore des préjugés, mais des entreprises ouvertes à l'expression de soi permettent aux personnes tatouées de réussir professionnellement.

2. Expression écrite : code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle

Les deux questions portent sur l'apparence et les comportements dans le monde du travail. Elles invitent à discuter des effets d'une tenue décontractée et à définir une attitude professionnelle dans son secteur d'activité.

5 points

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, indiquez si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur au travail. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English: I partly agree that a casual dress code can improve happiness and productivity. When employees feel comfortable and accepted, they may be more relaxed and motivated. For example, a shop assistant who can wear neat clothes that reflect their personality may feel more confident with customers. Tattoos or unusual hair should not automatically prevent someone from doing a good job. However, casual does not mean careless. Clothes must be clean, safe and suitable for the workplace. In an optical shop, staff should look tidy and trustworthy because customers expect professional advice. In my opinion, employers should allow personal expression while setting reasonable rules for hygiene, safety and customer service.

Traduction pédagogique : Je suis plutôt d'accord : une tenue décontractée peut améliorer le bien-être et la productivité. Lorsque les employés se sentent à l'aise et acceptés, ils peuvent être plus détendus et motivés. Par exemple, un vendeur qui porte des vêtements soignés reflétant sa personnalité peut se sentir plus sûr de lui avec les clients. Les tatouages ou une coiffure originale ne devraient pas empêcher quelqu'un de bien travailler. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. Les vêtements doivent être propres, sûrs et adaptés au lieu de travail. Dans un magasin d'optique, l'équipe doit avoir une apparence soignée et inspirer confiance. Les employeurs devraient autoriser l'expression personnelle tout en établissant des règles raisonnables d'hygiène, de sécurité et de service client.

Vocabulaire et grammaire : *neat* : soigné ; *trustworthy* : digne de confiance ; *casual does not mean careless* : décontracté ne signifie pas négligé. *Can* exprime une possibilité ; *should* exprime un conseil ou une attente.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A relaxed dress code can support well-being, provided that clothing remains neat, safe and suitable for serving customers.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes de votre secteur d'activité sont différentes au travail et en dehors du travail. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples.

Model answer in English: In the optical sector, people often behave differently at work and outside work. At work, an optician must be attentive, polite and patient because customers need clear advice about their eyesight and glasses. The optician should listen carefully, explain options simply and respect each customer's privacy. Outside work, the same person can be more relaxed and informal with friends and family. For example, they may wear casual clothes and talk about personal interests. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. It also means arriving on time, keeping the shop clean and protecting confidential information. Even when a customer is difficult, a professional remains calm and tries to find a helpful solution.

Traduction pédagogique : Dans le secteur de l'optique, les personnes se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, un opticien doit être attentif, poli et patient, car les clients ont besoin de conseils clairs sur leur vue et leurs lunettes. Il doit écouter attentivement, expliquer simplement les options et respecter la vie privée de chaque client. En dehors du travail, la même personne peut être plus détendue et informelle avec ses proches. Elle peut, par exemple, porter des vêtements décontractés et parler de ses centres d'intérêt. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable. Cela implique aussi d'être ponctuel, de garder le magasin propre et de protéger les informations confidentielles. Face à un client difficile, le professionnel reste calme et cherche une solution utile.

Vocabulaire et grammaire : *attentive* : attentif ; *reliable* : fiable ; *privacy* : vie privée ; *confidential information* : informations confidentielles. Le présent simple décrit les habitudes et les responsabilités. *Must* exprime une obligation ; *should* exprime un conseil.

✓ RÉPONSE À RETENIR

At work, an optician is attentive, respectful and responsible; outside work, they can be more relaxed and informal.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, correspond à la session 2016 et au code 16LVE1 ANG. D'une durée de deux heures, elle est coefficientée de 1 à 1,5 selon la spécialité. À partir d'un article sur les tatouages et le travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse de l'article doit compter 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article rapporte des perceptions partagées des tatouages, mais aussi l'ouverture de certaines entreprises à l'expression personnelle.
- Selon l'article, 33 % des répondants pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter chacune au moins 100 mots.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour la synthèse, sélectionnez les idées essentielles de l'article et reformulez-les en français.
- Indiquez le nombre de mots et rédigez la synthèse en texte suivi, pas sous forme de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, en traitant chacun des aspects demandés.
- Vérifiez que chaque réponse d'expression atteint le minimum de 100 mots et comporte des exemples.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article en français ?

Repérez l'idée générale et les arguments principaux, puis reformulez-les dans un texte suivi et cohérent. Visez 180 à 220 mots, indiquez le nombre de mots utilisés et évitez les notes, qui sont pénalisées.

Q : Comment traiter la question sur le code vestimentaire décontracté ?

Donnez clairement votre avis sur ses effets possibles sur la productivité et le bonheur au travail. Développez votre raisonnement avec des exemples concrets, en anglais et en 100 mots minimum.

Q : Combien de points valent les parties et combien de mots faut-il écrire ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. Chaque question d'expression vaut 5 points et exige au moins 100 mots. La synthèse de compréhension doit compter environ 200 mots, avec une tolérance de 10 %.

Q : Quels critères faut-il respecter pour les réponses d'expression ?

Répondez à tous les aspects de chaque consigne, développez vos idées et illustrez-les avec des exemples. Rédigez en anglais et respectez le minimum de 100 mots pour chacune des deux réponses.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsol.fr/assets/annales/bts-ol/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS OL - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Opticien Lunetier : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.